

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
REDES SOCIALES**

**A. Identidad y domicilio del Responsable**

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPD") y resto de disposiciones aplicables, **Vitrogenera, S.A. de C.V.** en adelante el "Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Calzada Tlatilco 138, Colonia Tlatilco, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02860 Ciudad de México, le informa de manera expresa:

**B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento**

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable trata las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y contacto;
2. Datos de características personales; y
3. Datos de circunstancias sociales.

**C. Tratamiento de datos personales sensibles.**

El responsable no recaba datos personales sensibles para llevar a cabo sus finalidades y los titulares-usuarios de redes sociales deben abstenerse de enviar este tipo de datos a través de los canales disponibles en dichas redes.

**D. Obligaciones del responsable, de los titulares-usuarios de redes sociales y de los prestadores de servicios de redes sociales.**

El Responsable trata datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con el responsable. Este tratamiento también comprende el aprovechamiento de los datos personales para fines de divulgación de actividades del responsable o su grupo de empresas.

El responsable accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que el responsable administra en cada una de las redes sociales implicadas.

Los titulares-usuarios son responsables de la exactitud, veracidad y actualización de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles. Se hace la recomendación a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada uno de los sitios web que utilizan para vincularse al responsable.

Los prestadores de servicios de redes sociales son responsables de las bases de datos creadas con los datos personales de los usuarios de dichas redes. Dichos prestadores de servicios son a su vez responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios.

Conforme a lo anterior, el responsable se obliga a proporcionar un adecuado acceso, manejo y aprovechamiento de los datos personales de los titulares-usuarios que se vinculan a los perfiles que el responsable administra en diversas redes sociales. No se crean nuevas bases de datos con la información y/o datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales.

**E. Finalidades del tratamiento**

**a) Finalidades originarias y necesarias**

1. Gestión de seguidores en redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Foursquare, Google+, etc.);
2. Gestión de suscriptores a boletines de noticias.

3. Comunicación de actividades.
4. Estadística de seguidores en redes sociales.

**b) Finalidades adicionales**

No existe.

**F. Transferencias de datos personales**

Para las finalidades descritas en el presente apartado, sus datos personales no se transfieren a ninguna persona o entidad.

**G. Ejercicio de los derechos ARCO**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, al domicilio indicado en el inciso A del presente Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los Derechos ARCO que desea ejercer; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a la dirección electrónica [privacidad@vitrogenera.com.mx](mailto:privacidad@vitrogenera.com.mx), cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

**H. Ejercicio de los derechos ARCO antes los prestadores de servicios de redes sociales.**

El ejercicio de los derechos ARCO frente a los prestadores de servicios de redes sociales en los que usted haya creado y utilice un perfil como usuario de dichos servicios de la sociedad de la información, se regirá por la normativa aplicable, así como por los Avisos de Privacidad, Políticas de Privacidad o Avisos Legales que usted haya aceptado, en cada caso, frente a dichos prestadores de servicios.

#### **I. Revocación del consentimiento**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el responsable.

De manera automática, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante su desvinculación al perfil del responsable, en cualquiera de las plataformas de redes sociales a través de las cuales hubiese establecido un vínculo de relación o "seguimiento" con nosotros.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### **J. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

No obstante, lo anterior, le recordamos que usted, como titular-usuario de redes sociales, es responsable de la veracidad, exactitud y actualidad de los datos personales que publica en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información a través de dichos medios.

#### **K. Uso de cookies (medios automáticos para recabar datos personales)**

En el sitio web [www.vitrogenera.com.mx/](http://www.vitrogenera.com.mx/) usamos cookies para facilitar la navegación y comunicación a través del sitio web [www.vitrogenera.com.mx/](http://www.vitrogenera.com.mx/). Las cookies son archivos que se instalan en su navegador para finalidades de análisis y conservación de información. Si usted navega a través de dicho sitio y/o envía información a través del mismo, las cookies utilizadas por el responsable le permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación, en el momento mismo en que navegue por el sitio o envíe información.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos visitar el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Si desactiva las cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas partes nuestro sitio web.

#### **L. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral**

El responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web [www.vitrogenera.com.mx/](http://www.vitrogenera.com.mx/), Sección "Avisos de Privacidad". También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre el titular y el responsable, durante la vigencia de una relación jurídica.

**Fecha de última actualización:  
13 de julio de 2018**